



- PL** KARTA GWARANCYJNA – Kabiny prysznicowe
- BG** ГАРАНЦИОННА КАРТА – Душ кабини
- CZ** ZÁRUČNÍ LIST – Sprchové kouty
- EN** WARRANTY CARD – Shower enclosures
- HU** GARANCIAJEGY – Zuhanykabinok
- RO** CARD DE GARANȚIE – Cabine de duș
- RUS** ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН – Душевые кабины
- SK** ZÁRUČNÝ LIST – Sprchovacie kúty
- UA** ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН – Душові кабінки

Dla kabin prysznicowych, drzwi wnekowych i ścianek oraz parawanów nawannowych producent udziela 24-miesięcznej gwarancji licząc od daty zakupu przez użytkownika.

W ramach uprawnień gwarancyjnych usunięte zostaną wszystkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta.

Gwarancja obejmuje w szczególności:

- części ulegające zużyciu (np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe itp.) nie są objęte gwarancją. Części, które zgodnie z instrukcją eksploatacji muszą być poddawane konserwacji, są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane,
- trwałość szkła hartowanego – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub użytkowaniem,
- trwałość elementów metalowych, plastikowych, uchwytów, łączników – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub użytkowaniem,
- trwałość powłok lakierniczych i galwanicznych – bez uszkodzeń mechanicznych.

W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:

- wady i uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
- uszkodzenia mechaniczne,
- wady wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do produktu instrukcją,
- wady wynikłe na skutek niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów,
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia,
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez Sanitec Koło Sp. z o.o.,
- produkty z wystaw ekspozycyjnych.

Gwarant – Sanitec Koło Sp. z o.o., ul. Toruńska 154, 62-600 Koło

Złożenie reklamacji:

- podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura),
- roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub w punkcie AZS,
- producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny liczony jest od początku.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Okres pogwarancyjny:

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych. Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

Zalecenia eksploatacyjne:

- myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących,
- myć okresowo używając środków odkamieniających,
- nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol,
- unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją,
- do pielęgnacji powłoki Reflex Koło zaleca się stosowanie środka czyszczącego i środka regenerującego, znajdujących się w ofercie Sanitec Koło.

WARUNKI GWARANCJI

Szkło hartowane

Informacja dla instalatorów i użytkowników.

Szkło hartowane montowane w kabinach prysznicowych gwarantuje bezpieczeństwo ich użytkownikom. Potwierdzeniem tego są certyfikaty na znak bezpieczeństwa B na szkło hartowane oraz Aprobata Techniczna wydana przez COBRTI INSTAL, dopuszczająca wyrób do stosowania w budownictwie.

Szkło bezpieczne hartowane charakteryzuje się podwyższoną wytrzymałością i nie ulega stłuczeniu tak łatwo, jak zwykłe szkło nie poddawane procesowi hartowania. Najważniejszą cechą szkła hartowanego, zapewniającą bezpieczeństwo, jest to, że nawet w przypadku stłuczenia rozbija się na drobne kawałki, które nie powodują groźnych obrażeń.

Podczas montażu, czyszczenia i użytkowania szkła hartowanego prosimy o przestrzeganie następujących zaleceń:

- ze względu na możliwość wystąpienia uszkodzeń podczas transportu, przed zamontowaniem prosimy dokładnie sprawdzić, czy na tafli i szkła nie ma pęknięć, zadrapań lub innych uszkodzeń mechanicznych,
- prosimy nie montować części kabiny z uszkodzonym szkłem, gdyż grozi to pęknięciem szyby,
- przy montażu lub czyszczeniu kabiny prosimy zwrócić szczególną uwagę na ochronę krawędzi elementów szklanych przed uszkodzeniem. W trakcie montażu lub czyszczenia prosimy szczególnie uważać, aby krawędzie lub narożniki płyty szklanej nie uderzyły o ceramikę, metal, płytki, szkło lub inne twarde materiały,
- elementów szklanych nie należy opierać na narożnikach,
- podczas montażu lub czyszczenia nie należy układać płyt szklanych bezpośrednio na płytkach ceramicznych ani na żadnym twardym podłożu, płyty należy umieszczać na opakowaniu kartonowym lub innej miękkiej podkładce,
- jeśli dojdzie do zarysowania lub innego uszkodzenia płyty szklanej należy ją jak najszybciej wymienić, ponieważ istnieje ryzyko pęknięcia szyby.

Wykaz Autoryzowanych Zakładów Serwisowych

W celu zapewnienia prawidłowej eksploatacji naszych wyrobów zalecamy korzystanie przy ich montażu z usług AZS.

AZS „Sanitec Kolo”
KONAR Grzegorz Mikucki
tel./fax 0-85 663 47 49
tel. **0-505 199 238**, 0-502 933 443
e-mail: azs.mikucki@kolo.com.pl
ul. Bacieczki 221/66
15-686 **BIALYSTOK**

AZS „Sanitec Kolo”
Marcin Graboń
tel. **0-509 366 815**
e-mail: azs.grabon@kolo.com.pl
Podgórze 285
43-300 **BIELSKO BIALA**

AZS „Sanitec Kolo”
TRÓJKA Krzysztof Czyż
tel. 0-14 610 51 70
tel. **0-508 355 896**, 0-505 199 342
e-mail: azs.czyz@kolo.com.pl
ul. Bracka 11 m 2
32-700 **BOCHNIA k/KRAKOWA**

AZS „Sanitec Kolo”
Bogusław Dąbrowski
tel. **0-505 199 243**
e-mail: azs.dabrowski@kolo.com.pl
ul. Nowe Osiedle 11
46-020 **CZARNOWĄSY k/OPOLA**

AZS „Sanitec Kolo”
Tomasz Zawiasinski
tel./fax 0-52 381 95 84
tel. **0-505 199 235**, 0-505 199 270, 0-602 439 113
e-mail: azs.zawiasinski@kolo.com.pl
ul. Trzebień 51
86-022 **DOBRCZ k/BYDGOSZCZY**

AZS „Sanitec Kolo”
Michał Mroziński
fax 0-58 522 14 42
tel. **0-505 199 236**, 0-602 691 019
e-mail: azs.mroziński@kolo.com.pl
ul. M. Cwiklińskiej 9
80-516 **GDAŃSK**

AZS „Sanitec Kolo”
ISAN Andrzej Stawicki
tel./fax 0-58 625 25 95
tel. **0-505 199 237**, 0-601 056 415
e-mail: azs.stawicki@kolo.com.pl
ul. Beniślawskiego 22 III/5
81-173 **GDYŃIA**

AZS „Sanitec Kolo”
Zbigniew Ziętal
tel. 0-75 643 78 50
fax 0-75 643 78 51
tel. **0-601 802 012**
e-mail: azs.zietal@kolo.com.pl
ul. Górna 1
58-521 **JEŻÓW SUDECKI k/JELENIÓW GÓRY**

AZS „Sanitec Kolo”
Robert Karski
tel. 0-62 501 50 25
fax 0-62 501 50 26
tel. **0-606 146 106**, 0-505 199 424
e-mail: azs.karski@kolo.com.pl
ul. Babina 13A/12
62-800 **KALISZ**

AZS „Sanitec Kolo”
SYSTEM BIS PW Stanisław Stokłosa
tel. 0-32 251 73 72
fax 0-32 205 10 13
tel. **0-505 199 239**, 0-505 199 423, 0-505 199 425
e-mail: azs.stoklosa@kolo.com.pl
ul. Kluznika 13
40-583 **KATOWICE**

AZS „Sanitec Kolo”
MIRUS Mirosław Kubicki
tel. 0-41 340-58-17
tel. **0-608 415 370**
e-mail: azs.kubicki@kolo.com.pl
ul. Zurawia 25/1
25-653 **KIELCE**

AZS „Sanitec Kolo”
INSTAR Arkadiusz Malicki
tel. **0-604 298 431**
e-mail: azs.malicki@kolo.com.pl
ul. Zwycięstwa 187B/124
75-608 **KOSZALIN**

AZS „Sanitec Kolo”
Krzysztof Jasinski
tel. 0-503 800 822,
tel. **0-505 199 247**
e-mail: azs.jasinski@kolo.com.pl
os. Na Skarpie 29/5
31-910 **KRAKÓW**

AZS „Sanitec Kolo”
Krzysztof Rudzki
tel./fax 0-81 534 36 37
tel. **0-505 199 241**
e-mail: azs.rudzki@kolo.com.pl
Turka, ul. Brzozowa 27
20-258 **LUBLIN**

AZS „Sanitec Kolo”
ELEKTROJAN Jan Arabucki
tel./fax 0-42 655 20 00
tel. **0-505 199 242**, 0-501 044 328
0-505 199 240, 0-505 199 250, 0-505 199 340
e-mail: azs.arabucki@kolo.com.pl
ul. Sukienicza 1/50
91-851 **ŁÓDŹ**

AZS „Sanitec Kolo”
Ryszard Komor
tel./fax 0-34 328 41 27
tel. **0-505 199 246**, 0-505 199 252
0-505 199 384, 0-505 199 385
e-mail: azs.komor@kolo.com.pl
Kłobukowice 33
42-244 **MSTÓW k/CZĘSTOCHOWY**

AZS Sanitec Kolo
Andrzej Jurkiewicz
tel. **0-696 410 480**
e-mail: azs.Jurkiewicz@kolo.com.pl
ul. Janusza Korczaka 5 nr lok. 14
10-086 **OLSZTYN**

AZS „Sanitec Kolo”
ER-BUD Robert Gulczyński
tel./fax 0-61 653 59 30
tel. **0-505 199 244**, 0-501 352 957
e-mail: azs.gulczyński@kolo.com.pl
ul. Krafcowa 63
61-048 **POZNAN**

AZS „Sanitec Kolo”
RENOWACJA Robert Wick
tel. 0-48 363 59 65
tel. **0-691 817 088**, 0-505 199 422
e-mail: azs.wick@kolo.com.pl
ul. PKC 9/11 m 38
26-600 **RADOM**

AZS „Sanitec Kolo”
Witold Bąk
tel. 0-17 852 85 15
fax 0-17 852 21 76
tel. **0-505 199 245**
e-mail: azs.bak@kolo.com.pl
ul. Fredry 5/16
35-005 **RZESZÓW**

AZS „Sanitec Kolo”
Radosław Chomka
tel. **0-608 509 638**, 0-505 199 248
e-mail: azs.chomka@kolo.com.pl
ul. Siedlecka 149
08-110 **SIEDLCE**

AZS „Sanitec Kolo”
Michał Szlaczynski
tel. **0-502 113 182**, 0-505 199 426
e-mail: azs.szlaczynski@kolo.com.pl
ul. Szafera 8 m 13
71-245 **SZCZECIN**

AZS „Sanitec Kolo”
ROINSTAL R. Osman
tel. 0-71 783 54 70
tel. **0-505 199 249**
e-mail: azs.osman@kolo.com.pl
ul. B. Krzywoustego 93A/6
51-166 **WROCŁAW**

REGION WARSZAWA

AZS „Sanitec Kolo”
MISCO Marek Krzepiński
tel. **0-601 939 545**, 0-603 707 792
e-mail: azs.krzepiński@kolo.com.pl
ul. Warszawska 40 a
05-806 **KOMORÓW**

AZS „Sanitec Kolo”
ECHO Waldemar Regulenski
tel. 0-22 754 02 56
tel. **0-505 199 269**, 0-501 124 915
e-mail: azs.regulenski@kolo.com.pl
ul. Szpitalna 7
05-510 **KONSTANCIN-JEZIORNA**

AZS „Sanitec Kolo”
SETTE inż. Leszek Sobanski Filak
tel./fax 0-22 716 85 00
tel. **0-505 199 254**, 0-501 123 038
e-mail: azs.filak@kolo.com.pl
ul. Jesienna 1
05-500 **NOWA IWICZNA**

AZS „Sanitec Kolo”
KARO Grzegorz Plocharczyk
tel. **0-505 199 251**, 0-501 325 066
e-mail: azs.plocharczyk@kolo.com.pl
ul. Solec 46/59
00-382 **WARSZAWA**

AZS „Sanitec Kolo”
PAMARGO Paweł Głuszcz
tel. **0-601 216 845**, 0-601 228 290
0-505 267 728, 0-505 199 403
e-mail: azs.głuszcz@kolo.com.pl
ul. Wybrańska 6/8
03-206 **WARSZAWA**

Uwagi dotyczące obsługi klientów przez Autoryzowane Zakłady Serwisowe (w skrócie AZS).

1. AZS świadczą usługi w zakresie instalowania, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów oznaczonych marką KOŁO.
2. AZS przyjmują bezpośrednie zlecenia klientów w zakresie instalowania oraz napraw pogwarancyjnych. Usługi te są płatne.
3. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu.
4. Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone są przez AZS bezpłatnie (wymagany dowód zakupu lub karta gwarancyjna jeśli była dołączona do wyrobu).



УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

За душ кабините, в стените и врати за ниши, а също и за параваните за вана производителят дава 24 мес. гаранция считана от датата на закупуване. В рамките на действащата гаранция ще бъдат отстранени всички дефекти възникнали от производствени грешки или несъвършенството на материалите. Бракуваните части се връщат на производителя.

Гаранцията обхваща:

- астите подлежащи на изхабяване /например движещи се уплътнения, плъзгащи елементи и т.н./ не се обхващат от гаранцията. Частите, които съгласно инструкцията за експлоатация изискват специално поддържане попадат в гаранцията само тогава когато действията по поддържане са извършвани,
- трайността на закаленото стъкло и полистирена когато по-ранното изхабяване не се дължи на неправилен монтаж или използване,
- трайността на металните и пластмасови държачи и връзки - когато по-ранното изхабяване не се дължи на неправилен монтаж и използване,
- трайността на галваничното и лаково покритие без механичните повреди.

Гаранцията не обхваща:

- дефекти и повреди възникнали по вина на потребителя вследствие неправилен монтаж /несъответстващ на инструкцията/,
- механични повреди възникнали вследствие на монтаж несъответстващ на инструкцията,
- щети настъпили вследствие на неправилно или несъответстващо използване по предназначение,
- щети възникнали от отлагането на котлен камък и нечистотии от водата на елементите във вътрешността на тоалетно казанче,
- намеса или конструктивни промени извършени от неоторизирани от Sanitec Kolo лица,
- изделия от витрини на експозиции.

Подаване на рекламация:

Основание за подаване на рекламация за дефекти на продукта е подписаната гаранционна карта заедно с доказателство за покупка (касов бон, касова бележка, фактура).

Предявяване на претенции става в магазина където е закупено изделието.

Производителят има за задължение да се съобрази с искането на клиента и да го уведоми в срок от 14 дни от датата на подаване на рекламацията до производителя. Срока на гаранцията се удължава с времето изминало за поправка.

Клиента има право на смяна на продукта в случай, че по време на гаранционния срок бъдат извършени 4 поправки на един и същия елемент, а хидромасажа продължава да показва дефекти пречещи използването му по предназначение.

Гаранцията за продадената стока не изключва, не ограничава и не отнема правата на купувача отнасящи се за несъответствия на стоката със сключения договор.

Експлоатационни препоръки:

- За измиване да се използва вода, мека кърпа, неагресивни течни измивачи препарати,
- Периодично да се използват препарати отмивачи котления камък,
- Да не се използват зърнести почистващи препарати или органични разтворители от типа на ацетон, бензин, фенол,
- Да се избягват допълнителни и не типични натоварвания не свързани с правилната експлоатация.

За поддръжка на покритието Reflex Kolo препоръчваме използването на почистващи и възстановяващи препарати намиращи се в офертата на Sanitec Kolo.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Закалено стъкло

Информация за монтажниците и потребителите.

Закаленото стъкло монтирано в душ кабините гарантира безопасността на потребителите.

Потвърждение за това са сертификати със знак за безопасност „В“ за закалено стъкло, а също и Технически Сертификат издаден от COBRTI INSTAL, допускащ изделието за приложение в строителството.

Закаленото стъкло се характеризира с повишена издръжливост и не подлежи на счупване така лесно както обикновеното стъкло не подложено на закаляване. Най-важната черта на закаленото стъкло осигуряваща безопасност е тази, че в случай на счупване стъклото се раздробява на малки частици които не могат да причинят сериозни наранявания.

По време на монтажа, почистване и използване на закаленото стъкло молим за спазване на следните препоръки :

- с оглед възможността от възникване на повреди при транспорта, молим преди монтажа внимателно да се огледа дали повърхността няма пукнатини, драскотини или други механични повреди,
- молим да не се монтират частите на душ кабината с повредено стъкло, което може да доведе до пукване на същото,
- при монтаж и почистване на душ кабината молим да се обърне особено внимание за предпазване на стъклените ръбове от повреда,
- по време на монтаж и почистване молим особено да се внимава ръбовете и ъглите на стъкления панел да не се удрят в керамика, метал, фаянс, стъкло или други твърди материали,
- стъклените елементи да не се допират на ръбовете,
- по време на монтаж или почистване стъклените плоскости да не допират непосредствено на фаянсовите плочки или други твърди основи, плоскостите да се опират на картонената опаковка или друга мека основа,
- ако се стигне до надраскване или друга повреда, стъкленият панел незабавно да се подмени защото съществува реална опасност от пукване на стъклото.



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Výrobce poskytuje na sprchové kouty, samostatné sprchové dveře a vanové zástěny záruční dobu 60 měsíců (5 let), kromě sprchových koutů Panda, na které platí záruční doba 24 měsíců (2 roky). Záruční doba začíná běžet dnem zakoupení výrobku uživatelem.

Záruční práva zahrnují odstranění všech vad zjevně vzniklých z důvodu výrobních chyb či vady materiálu. Vyměněné poškozené nebo vadné součásti se stávají vlastnictvím výrobce.

Záruka se vztahuje zejména na:

- části podléhající opotřebení (např. pohyblivá těsnění, posuvné prvky atd.) – v případě, že předčasné opotřebení nebylo způsobeno nesprávnou montáží a užíváním; na části, u kterých má být podle návodu k použití prováděna údržba, se záruka vztahuje jen v případě, že příslušné údržbové práce byly provedeny,
- trvanlivost tvrzeného skla a umělého skla – v případě, že předčasné opotřebení nebylo způsobeno nesprávnou montáží a užíváním,
- trvanlivost kovových a plastových prvků, úchytek, spojovacích prvků – v případě, že předčasné opotřebení nebylo způsobeno nesprávnou montáží a užíváním,
- trvanlivost lakovaných a galvanicky upravených povrchů (bez mechanického poškození).

Záruka výrobce se v žádném případě nevztahuje na:

- vady a poškození zaviněné uživatelem,
- mechanická poškození,
- vady vzniklé v důsledku montáže neodpovídající pokynům přiloženým k výrobku,
- vady vzniklé v důsledku užívání výrobků, které je v nesouladu s určením výrobku,
- poškození vzniklá v důsledku usazování vodního kamene,
- zásahy nebo konstrukčními úpravami, provedenými na výrobcích osobami, které k tomu nemají oprávnění společnosti Sanitec s.r.o.

Na výrobky prodané ze vzorkovny se nevztahuje záruka.

Uplatnění reklamace:

Podkladem pro uplatnění reklamace vadných výrobků zákazníkem je kompletně vyplněný záruční list podepsaný v místě nákupu a doplněný prodejním dokladem (paragon, účet, faktura).

Reklamace musí být podána v místě nákupu výrobku nebo u autorizovaného servisního centra.

Výrobce je povinen posoudit zákaznickou reklamaci a informovat zákazníka o svém rozhodnutí. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Záruční doba se prodlužuje o dobu uplynulou od data oznámení reklamace do data provedení opravy. V případě výměny výrobku za nový začíná běžet nová záruční doba.

Záruční podmínky se řídí zákony země, ve které byl výrobek zakoupen.

Záruka poskytnutá na prodávaný výrobek nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z rozporu výrobku se smlouvou.

Pozáruční doba:

Po uplynutí záruční doby vám doporučujeme využívat služby autorizovaných servisních center. Pozáruční opravy jsou zpoplatněny.

Doporučení k užívání:

- čistěte vodou za použití jemného hadříku a jemných tekutých čisticích prostředků,
- čistěte pravidelně s použitím prostředků na odstranění vodního kamene,
- nepoužívejte k čištění abrazivní čisticí prostředky či organická rozpouštědla jako aceton, benzin, fenol apod.,
- nevystavujte výrobek nadbytečnému nadměrnému zatížení, které není v souladu s řádným užíváním,
- k údržbě povrchové vrstvy Reflex Kolo se doporučuje používat čisticí a regenerační prostředky (Reflex čisticí a Reflex kondicionér), které jsou součástí nabídky Sanitec s.r.o.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Tvrzené sklo.

Informace pro instalatéry a uživatele.

Bezpečnostní tvrzené sklo montované do sprchových koutů zajišťuje jejich uživatelům bezpečí, což je potvrzeno certifikátem bezpečnostní třídy B na tvrzené sklo a technická osvědčení COBRTI INSTAL připouštějící použití výrobku ve stavebnictví.

Bezpečnostní tvrzené sklo charakterizuje zvýšená odolnost; nerozbit se tak snadno jako běžné sklo nezpracované tvrzením. Nejdůležitější charakteristikou tvrzeného skla zajišťující bezpečnost je, že i v případě rozbití se rozbití na drobné částičky, které nezpůsobují nebezpečná zranění.

Při montáži, čištění a užívání tvrzeného skla je třeba dodržovat následující doporučení:

- vzhledem k možnosti poškození během přepravy je nutné před montáží pečlivě zkontrolovat, zda na skleněné tabuli nejsou praskliny, škrábance nebo jiná mechanická poškození,
- neinstalujte části sprchového koutu s poškozeným sklem z důvodu nebezpečí prasknutí skla,
- při montáži nebo čištění sprchového koutu věnujte zvláštní péči ochraně hran skleněných částí proti poškození, během montáže nebo čištění obzvláště dbejte na to, aby hrany nebo rohy skleněné tabule nepřišly do kontaktu s keramikou, kovem, obklady, sklem nebo jiným tvrdým materiálem,
- skleněné součásti neopírejte o rohy,
- během montáže nebo čištění nepokládejte skleněné tabule přímo na keramické obklady ani na jiný tvrdý podklad; tabule pokládejte na kartonový obal nebo na jinou měkkou podložku,
- v případě, že dojde k poškrábání nebo jinému poškození skleněné tabule, je třeba ji co nejdříve vyměnit z důvodu nebezpečí prasknutí skla.

Seznam autorizovaných servisních center KOLO (ASC)

Pokud chcete naše produkty používat správně, využijte při instalaci služeb ASC.

Seznam autorizovaných servisních center (ASC) získáte na adrese společnosti Sanitec s.r.o.:
www.sanitec.cz, info@sanitec.cz, tel.: 381 254 910, 602 488 333.

Poznámky k službám zákazníkům poskytovaným v autorizovaných servisních centrech (ASC).

1. ASC zabezpečují instalaci a záruční a pozáruční servis výrobků značky KOLO.
2. ASC přijímají od zákazníků přímé objednávky instalací a pozáručních oprav. Služby jsou zpoplatněny.
3. Reklamacce by měly být podávány v místě nákupu nebo v ASC, pokud výrobek potřebuje opravu.
4. Záruční opravy, prováděné v ASC, jsou poskytovány zdarma (je nutný doklad o zakoupení nebo záruční list, je-li součástí balení výrobku).



TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY

For shower enclosures, alcove doors and walls as well as bathtub screens, the manufacturer provides a 24-month warranty starting on the day of purchase.

The warranty rights include removal of all the defects expressly resulting from production errors or nonconformities in material. The defective parts replaced become the property of the manufacturer.

The warranty covers, in particular:

- parts subject to wear and tear (e.g. moving gaskets, sliding elements, etc.) are not covered by the warranty. Parts, which according to the instructions specified in the user manual need maintenance attention, are covered by the warranty only if the appropriate maintenance activities have been performed,
- durability of tempered glass and polystyrene – provided premature wear-out is not caused by improper assembly or exploitation,
- durability of elements made of metal or plastics, handles, connectors - provided premature wear-out is not caused by improper assembly or exploitation,
- durability of varnish or galvanised coats – without mechanical damage.

None of the manufacturer's warranties shall cover:

- defects and damage caused due to the user's fault,
- mechanical damage,
- defects arising from assembly incompliant with the instructions specified in the manual accompanying the product,
- defects arising from use incompliant with the instructions specified in the user manual,
- damage arising from lime depositing,
- interference with or constructional changes in products, performed by persons not authorised by Sanitec Koło Sp. z o.o.,
- products from exposition.

Filing a complaint:

The basis for filing a complaint concerning defective products for the client is the warranty card signed at the point of purchase, together with the proof of purchase (receipt, bill, invoice).

The warranty claims shall be submitted to the point of purchase.

The manufacturer shall review the client's claim and shall inform the client of the decision within 14 days from filing the complaint with the manufacturer. The warranty period will be extended with the time between the date of complaint submission and the date of completion of the repair. In case of replacement of the product with a new one, the warranty period will run anew.

The warranty is valid within the country of purchase of the product.

The warranty for the product sold shall not exclude, limit or waive the rights of the purchaser resulting from the product's non-conformance to the provisions of the contract.

Post-warranty period:

We recommend using the services of Service Points following the lapse of the warranty period. Post-warranty repair is subject to fees.

Recommendations regarding use:

- clean using water, soft cloth and non-abrasive cleaning agents,
- clean regularly with the use of descaling agents,
- do not use coarse cleaners or organic solvents, such as acetone, benzine, phenol for cleaning purposes,
- avoid excessive loads not related to the designated use,
- for nourishment of Reflex Koło, we recommend using a cleaning and conditioning agent found in Sanitec Koło product offer.

TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY

Tempered glass

Information for installers and users.

Tempered glass installed in shower enclosures guarantees safety to users. It is certified by B safety mark for tempered glass and Technical approval issued by COBRTI INSTAL, permitting the glass to be used for construction purposes.

Safety tempered glass is characterised by increased durability and does not break as easily as ordinary not tempered glass. The most important feature of tempered glass, ensuring safety, is that even in case the glass breaks, the small pieces do not cause serious injury.

During assembly, cleaning and using tempered glass, you are requested to follow the following instructions:

- due to the fact that damage during transport is possible, before assembly, please,
- do not assemble parts of the shower enclosure with damaged glass, because this may cause the glass to break,
- when assembling or cleaning the shower enclosure, please pay special attention to protection of edges of glass-made elements against damage,
- during assembly or cleaning, please take care that edges or corners of a glass pane do not hit ceramic ware, metal, tiles, glass or other hard objects,
- do not put glass elements on corners,
- during assembly or cleaning, do not place glass panes directly on ceramic tiles or any hard surface; instead, place glass panes on cardboard packaging or any other soft material,
- in case of scratching or any other damage to the glass pane, replace it immediately, because there exists the risk of breaking.



A GARANCIA FELTÉTELEI ÉS KIKÖTÉSEI

A zuhanykabinokra, zuhanyfülleajtókra, zuhanyfalakra és kádparavánokra a gyártó a vásárlás napjától számított 24 hónapos garanciát vállal.

A garancia kiterjed mindazon hibák megszüntetésére, amelyek kifejezetten gyártási hibából vagy a felhasznált anyagok nem megfelelő minőségéből adódnak. A kicserélt hibás alkatrészek a gyártó tulajdonába kerülnek.

A garancia érvényessége:

- az elhasználódásnak és kopásnak kitett alkatrészekre (pl. mozgó tömítések, csúszóelemekre stb.) nem terjed ki a garancia. Azon alkatrészek esetén, amelyek a használati útmutató szerint karbantartást igényelnek, csak akkor érvényes a garancia, ha az előírt karbantartási műveleteket elvégezték,
- a garancia kiterjed a temperált üveg és poliszitíren tartósságára, feltéve, hogy az idő előtti kopást nem helytelen összeszerelés vagy használat okozta,
- a garancia kiterjed a fém és műanyag alkatrészekre, fogantyúkra, valamint csatlakozókra, feltéve, hogy az idő előtti kopást nem helytelen összeszerelés vagy használat okozta,
- a garancia kiterjed a lakkozott vagy galvanizált felületekre, kivéve azok mechanikai sérülését.

A gyártó garanciavállalása nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a felhasználó hibájából bekövetkező hibák és sérülések,
- mechanikai sérülések,
- a termék helytelen (a mellékelt használati útmutatóban leírtaktól eltérő) összeszerelésből adódó hibák,
- a termék helytelen (a mellékelt használati útmutatóban leírtaktól eltérő) használatából adódó hibák,
- vízkőlerakódásból származó károsodások,
- a termék módosítása vagy átalakítása olyan személy által, aki nem a Sanitec Koło Sp. z o.o. vállalat hivatalos megbízottja,
- korróziókból származó termékek.

Garanciális igények benyújtása:

A vásárló a vásárláskor lepecsételt és aláírt garanciajeggyel, valamint a vásárlást igazoló bizonylattal (blokkal vagy számlával) kérheti garanciális jogai érvényesítését.

A garanciális igényeket a vásárlás helyén kell bejelenteni.

A gyártó megvizsgálja a benyújtott garanciális igényt, és döntéséről az igény beérkezésétől számított 14 napon belül tájékoztatja a vásárlót. A garanciális időszak meghosszabbodik az igény benyújtása és a javítás elkészülte között eltelt időtartammal. Ha javítás helyett a termék cseréjére kerül sor, a garanciális időszak előlről kezdődik.

A garancia abban az országban érvényes, ahol a terméket vásárolták.

A termékre vonatkozó garancia nem zárja ki és nem korlátozza a vásárló azon jogait, amelyek arra az esetre vonatkoznak, ha a termék nem felelne meg a szerződésben foglaltaknak.

A használatra vonatkozó tanácsok:

- a termék tisztításához csak vizet, puha törlőruhát és nem dörzsölő hatású tisztítószereket szabad használni,
- a terméket tisztítsa rendszeresen vízköoldó szerrel,
- a termék tisztításához ne használjon durva vagy maró hatású tisztítószereket, illetve szerves oldószereket, például acetont, benzint, fenolt stb.,
- kerülje a termék túlzott (a rendeltetésszerű használatot meghaladó mértékű vagy jellegű) terhelését és igénybevételét,
- a Reflex Koło bevonat karbantartására a Sanitec Koło termékínálatában szereplő tisztító- és felületkezelő szereket ajánljuk.

A GARANCIA FELTÉTELEI ÉS KIKÖTÉSEI

Temperált üveg

Információ a beszerelést végző szakemberek és a felhasználók (vásárlók) számára.

A zuhanykabinokban használt temperált üveg biztonságot nyújt a felhasználóknak. Rendelkezik a temperált üvegekre vonatkozó „B” biztonsági jelzéssel és a COBRTI INSTAL által kiadott műszaki bevizsgálási tanúsítványval, amely szükséges az üvegek építési (szerkezeti) célra való felhasználásához.

A biztonsági temperált üveget megnövelt tartósság jellemzi, és nem törik olyan könnyen, mint a hagyományos (nem temperált) üveg. A temperált üveg legfontosabb biztonsági tulajdonsága, hogy még törés esetén is olyan szilánkokra esik szét, amelyek nem okoznak súlyos sérülést.

A temperált üveg beszerelésekor, tisztításakor és használatakor be kell tartani az alábbi utasításokat:

- mivel a szállítás során az üveg sérülhet, beszerelés előtt ellenőrizni kell a teljes üvegfelület épségét,
- sérült üvegfelület esetén a zuhanykabint nem szabad összeszerelni, mert a sérült üveg könnyen eltörhet,
- a zuhanykabin összeszerelésekor és tisztításakor különösen ügyelni kell az üvegből készült részek éléinek védelmére,
- a zuhanykabin összeszerelésekor és tisztításakor ügyelni kell arra, hogy az üveglapok éléhez vagy sarkához ne ütődjön hozzá semmilyen kerámiából, fémből, csempéből, üvegből vagy egyéb kemény anyagból készült tárgy,
- üvegelemeket ne helyezzen a sarkokba,
- a zuhanykabin összeszerelésekor és tisztításakor az üveglapokat ne tegye le közvetlenül a padlólapra (csempére), hanem tegyen alájuk kartont vagy más puha anyagot,
- karcolás vagy más sérülés esetén az üveglapot azonnal ki kell cserélni, mert fennáll a törés veszélye.



TERMENI ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE

Pentru cabinele de duș uși și pereți, precum și pentru paravane pentru cadă, producătorul oferă o garanție de 24 de luni (2 ani) începând de la data achiziționării.

Drepturile de garanție includ îndepărtarea tuturor defecțiunilor cauzate în mod clar de erorile de producție sau neconformitățile materialului. Piesele defecte înlocuite devin proprietatea producătorului.

Garanția acoperă în special următoarele:

- părțile supuse uzurii și deformării (de ex., părți mobile, elemente glisante etc.) nu sunt acoperite de garanție. Părțile care, în conformitate cu instrucțiunile specifi care în manualul utilizatorului au nevoie de întreținere, sunt acoperite de garanție numai dacă s-au efectuat lucrările corespunzătoare de întreținere,
- durabilitatea sticlei armate și a polistirenilui – cu condiția ca uzura prematură să nu fi e cauzată de montarea sau exploatarea necorespunzătoare,
- durabilitatea elementelor executate din metal sau plastic, mânere, conectoare – cu condiția ca uzura prematură să nu fi e cauzată de montarea sau exploatarea necorespunzătoare,
- durabilitatea straturilor de lac și a celor galvanizate – fără deteriorări mecanice.

Nici una dintre garanțiile producătorului nu va acoperi:

- defectele și deteriorarea cauzate de greșeala utilizatorului,
- deteriorarea mecanică,
- defectele cauzate de montarea fără respectarea instrucțiunilor specifi care în manualul anexat la produs,
- defecte care derivă dintr-o utilizare neconformă cu instrucțiunile specifi care în manualul utilizatorului,
- defecte cauze de o depozitare necorespunzătoare,
- intervenția sau efectuarea de modifi cări de construcție la produse de către persoane neautorizate de Sanitec Kolo Sp. z o.o.,
- produsele din expoziție.

Depunerea reclamației:

Baza pentru depunerea unei reclamații cu privire la produsele defecte este pentru client cardul de garanție semnat la punctul de desfacere, împreună cu dovada achiziționării (chitanță, notă de plată, factură).

Cererea legată de garanție va fi prezentată la punctul de cumpărare.

Producătorul va examina revendicările clientului și îl va informa cu privire la deciziile sale în termen de 14 zile de la data depunerii reclamației la producător. Perioada de garanție va fi prelungită cu perioada de timp dintre data depunerii reclamației și data efectuării reparației.

În caz de înlocuire a produsului cu altul nou, se acordă o nouă perioadă de garanție.

Garanția este valabilă în țara în care a fost achiziționat produsul.

Garanția pentru produsul vândut nu va exclude, limita sau anula drepturile cumpărătorului care rezultă din neconformitatea produsului cu prevederile din contract.

Perioada post-garanție:

Recomandăm folosirea serviciilor Punctelor de Service după expirarea perioadei de garanție. Reparațiile executate în perioada post-garanție se tarifează.

Recomandări de utilizare:

- curățați folosind apă, o cârpă moale și produse de curățenie neabrazive,
- curățați periodic folosind produse de curățire,
- nu folosiți produse de curățare corozive sau solvenți organici, ca acetona, benzina, fenolul,
- evitați sarcini excesive care nu au legătură cu destinația obiectului,
- pentru acoperiri Reflex Kolo recomandăm utilizarea unui produs de curățare și condiționare care se găsește în oferta de produse Sanitec Kolo.

TERMENI ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE

Sticla securizată

Informații pentru instalatori și utilizatori.

Sticla securizată care se găsește în cabinele de duș garantează siguranța utilizatorilor. Ea este certifi cată prin marca B de securitate pentru sticla securizată și prin aprobarea tehnică eliberată de COBRTI INSTAL, prin care se permite utilizarea sticlei în scopuri de construcție.

Sticla securizată se caracterizează printr-o durabilitate mai mare și nu se sparge la fel de ușor ca sticla obișnuită, nesecurizată. Trăsătura cea mai importantă a sticlei securizate este aceea că și în cazul în care se sparge, cioburile mici nu provoacă răni grave.

În timpul montării, curățării și utilizării sticlei securizate, trebuie să respectați următoarele instrucțiuni:

- datorită faptului că este posibilă deteriorarea în timpul transportului, înainte de montare nu asamblați părți ale cabinei de duș cu sticla deteriorată, pentru că aceasta ar putea provoca spargerea sticlei,
- când asamblați sau curățați cabina de duș, fiți atenți la protejarea marginilor din elemente de sticlă împotriva deteriorării,
- în timpul montării sau al curățării, aveți grijă ca colțurile de sticlă să nu se lovească de obiectele de ceramică, metal, gresie, sticlă sau alte obiecte dure,
- nu rezemați elemente de sticlă pe colțuri,
- în timpul montării sau al curățării, nu puneți panourile de sticlă direct pe gresie sau pe orice altă suprafață dură; puneți panourile de sticlă pe ambalaje de carton sau pe un alt material moale,
- în cazul zgârierii sau al deteriorării în alt fel a panoului de sticlă, înlocuiți-l imediat, pentru că există riscul să se spargă.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

На душевые кабины, дверцы и стенки, а также ширмы для ванн изготовитель предоставляет 24-месячную гарантию, начиная со дня покупки.

Права гарантии включают устранение всех дефектов, возникших при производстве или вызванных несоответствиями материалов. Замененные дефектные части стают собственностью производителя.

Гарантия распространяется, в частности:

- на части, поддающиеся износу (например, уплотнители передвижных частей, передвижные элементы и т.п.), гарантия не распространяется; на части, для которых согласно инструкции по эксплуатации необходимо обеспечить соответствующий уход, распространяется гарантия только тогда, когда выполняются условия хранения,
- прочность закаленного стекла и полистирена – когда преждевременный износ не вызван неправильным монтажом или использованием,
- на долговечность металлических и пластиковых элементов, ручки, соединения, когда преждевременный износ не вызван неправильным монтажом или использованием,
- на долговечность лакированных и гальванических поверхностей – без механических повреждений.

Гарантия производителя не распространяется на такие случаи:

- дефекты и повреждения по вине пользователя,
- механические повреждения,
- дефекты, возникшие в результате монтажа, который не соответствует инструкциям с комплекта изделия,
- дефекты, возникшие в результате использования изделия не по назначению,
- повреждения, возникшие в результате оседания камня,
- ремонт или замена деталей изделия лицом, неуполномоченным ООО “Санитек Коло”,
- изделия с выставки.

Составление рекламации:

Основой для составления клиентом рекламации на дефектные изделия является подписанный в месте покупки гарантийный талон вместе с документом, подтверждающим покупку (чек, счет, фактура).

Притязания на гарантию следует предъявлять в месте покупки изделия или в авторизованном центре обслуживания.

Производитель обязан выполнить требования клиента и сообщить ему об этом на протяжении 14 дней со дня составления рекламации. Гарантия продлевается на срок от дня составления рекламации до дня выполнения ремонта. В случае замены изделия срок гарантии исчисляется сначала.

Гарантия действует в стране, в которой приобретен товар.

Гарантия на проданный товар не исключает, не ограничивает и не отменяет права покупателя в результате несоответствия товара условиям поставки.

Послегарантийный период:

По окончании гарантийного срока рекомендуем пользоваться услугами авторизованных центров обслуживания. Послегарантийный ремонт является платным.

Рекомендации по эксплуатации:

- мыть с использованием воды, мягкой тряпки и мягких моющих средств,
- периодически для мытья использовать средства для выведения камня,
- не использовать для мытья гранулированные моющие средства, а также органические растворители
- типа ацетон, бензин, фенол,
- избегать дополнительного напряжения, не связанного с правильной эксплуатацией,
- для ухода за покрытием Reflex Kolo необходимо использовать моющие и регенерирующие средства с ассортимента Санитек Коло.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Закаленное стекло

Информация для установщиков и пользователей душевые кабины.

Закаленное стекло, устанавливаемое в душевых кабинах, гарантирует безопасность пользователям. Подтверждением этого являются сертификаты об уровне безопасности В закаленного стекла, а также Техническое Свидетельство, выданное COBRTI INSTAL, которое дает право использовать изделие в строительстве.

Закаленное стекло характеризуется повышенной прочностью и стойкостью к разбиванию, в отличие от обычного стекла, которое не проходит процесс закалки. Самым важным свойством закаленного стекла, обеспечивающим безопасность, является то, что оно разбивается на мелкие куски, которые не вызывают серьезных повреждений человека.

Во время монтажа, чистки и использования закаленного стекла необходимо соблюдать следующие условия:

- учитывая возможность образования повреждений при транспортировке, перед установкой необходимо внимательно осмотреть стекло на предмет выявления трещин, царапин или других механических повреждений,
- не устанавливайте части кабины с поврежденным стеклом, поскольку оно может треснуть,
- при монтаже или чистке кабины необходимо уделить особое внимание защите кромок стеклянных элементов от повреждений; в процессе монтажа или чистки необходимо особо следить, чтобы кромки или внешние углы стеклянной плиты не соприкасались с керамикой, металлом, плиткой, стеклом или другими твердыми материалами,
- стеклянные элементы нельзя опирать на внешние углы,
- во время монтажа или чистки нельзя устанавливать стеклянные плиты непосредственно на керамическую плитку или другое твердое основание, плиты необходимо класть на картонную упаковку или другое мягкое основание,
- при обнаружении царапин или другого повреждения стеклянной плиты необходимо максимально быстро поменять ее, поскольку существует риск разрушения стекла.



ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Výrobca poskytuje na sprchovacie kúty, samostatné sprchovacie dvere a steny a vaňové zásteny záručnú dobu 60 mesiacov (5 rokov), okrem sprchovacích kútov Panda, na ktoré platí záručná doba 24 mesiacov (2 roky).

Záručná doba začína plynúť odo dňa nákupu používateľom.

Záručné práva zahŕňajú odstránenie všetkých porúch, ktoré vznikli zjavne z dôvodu výrobných chýb či vady materiálu. Vymenené poškodené alebo chybné súčasti sa stávajú vlastníctvom výrobcu.

Záruka sa vzťahuje hlavne na:

- časti podliehajúce opotrebovaniu (napr. pohyblivé tesnenia, posuvné prvky atď.) – v prípade, že predčasné opotrebovanie nebolo spôsobené nesprávnou montážou a používaním, na časti, na ktorých má byť podľa návodu na použitie vykonávaná údržba, sa záruka vzťahuje len v prípade, že príslušné údržbové práce boli vykonané,
- trvanlivosť tvrdeného skla a umelého skla – v prípade, že predčasné opotrebovanie nebolo spôsobené nesprávnou montážou a používaním,
- trvanlivosť kovových a plastových prvkov, úchytiiek, spojovacích prvkov – v prípade, že predčasné opotrebovanie nebolo spôsobené nesprávnou montážou a používaním,
- trvanlivosť lakovaných a galvanizovaných povrchov – bez mechanického poškodenia.

Záruka výrobcu sa v žiadnom prípade nevzťahuje na:

- vady a poškodenia zavinené používateľom,
- mechanické poškodenia,
- vady, ktoré vznikli v dôsledku montáže nezodpovedajúcej pokynom priloženým k výrobku,
- vady, ktoré vznikli v dôsledku používania výrobku, ktoré je v nesúlade s určením výrobku,
- poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku usadzovania vodného kameňa,
- zásahy alebo konštrukčné úpravy vykonané na výrobkoch osobami, ktoré na to neboli oprávnené spoločnosťou Sanitec s.r.o.

Na výrobky predané so vzorkovne sa nevzťahuje záruka.

Uplatnenie reklamácie:

Podkladom pre uplatnenie reklamácie vadných výrobkov zákazníkom je kompletne vyplnený záručný list podpísaný v mieste nákupu a doplnený predajným dokladom (príjmový doklad, účet, faktúra).

Reklamácia musí byť podaná v mieste nákupu alebo v autorizovanom servisnom centre.

Výrobca je povinný posúdiť zákazníkovu reklamáciu a informovať zákazníka o svojom rozhodnutí. Reklamácia vrátane odstránenia závady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote. Záručná doba sa predlžuje o dobu uplynulú od dátumu oznámenia reklamácie, do dátumu vykonania opravy. V prípade výmeny výrobku za nový, začína plynúť nová záručná doba.

Záručné podmienky sa riadia zákonmi krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka poskytnutá na predávaný výrobok nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z nesúladu výrobku so zmluvou.

Pozáručná doba:

Po uplynutí záručnej doby vám odporúčame využívať služby autorizovaných servisných centier. Pozáručné opravy sú spoplatnené.

Odporúčania pre používanie:

- čistíte vodou pomocou mäkkej tkaniny a jemných tekutých čistiacich prostriedkov,
- pravidelne čistíte prostriedkami na odstránenie vodného kameňa,
- na čistenie nepoužívajte abrazívne čistiace prostriedky ani organické rozpúšťadlá ako acetón, benzín, fenol,
- nevystavujte výrobok nadbytočnému nadmernému zaťaženiu, ktoré nie je v súlade s riadnym používaním,
- na údržbu povrchovej vrstvy Reflex Koło sa odporúčajú čistiace a regeneračné prostriedky, ktoré sú súčasťou ponuky Sanitec Koło.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Tvrdené sklo

Informácie pre inštalatérov a používateľov

Bezpečnostné tvrdené sklo montované do sprchovacích kútov zaisťuje ich používateľom bezpečnosť. To potvrdzujú certifikáty bezpečnostnej triedy B na tvrdené sklo a technické osvedčenie COBRTI INSTAL pripúšťajúce použitie výrobku v stavebníctve.

Bezpečnostné tvrdené sklo charakterizuje zvýšená odolnosť; nerozbije sa tak ľahko ako bežné sklo nespracované tvrdením. Najdôležitejšou charakteristikou tvrdeného skla zaisťujúcou bezpečnosť je, že i v prípade rozbitia vznikajú drobné čiastočky, ktoré nespôsobujú nebezpečné zranenia.

Pri montáži, čistení a používaní tvrdeného skla je nutné dodržiavať nasledujúce odporúčania:

- vzhľadom k možnosti poškodenia počas prepravy je nutné pred montážou pozorne skontrolovať, či na sklenenej tabuli nie sú praskliny, škrabance či iné mechanické poškodenia,
- neinštalujte časti sprchovacieho kúta s poškodeným sklom z dôvodu nebezpečenstva prasknutia skla,
- pri montáži alebo čistení sprchovacieho kúta venujte zvláštnu starostlivosť ochrane hrán sklenených súčastí
- pred poškodením, počas montáže alebo čistenia obzvlášť dbajte na to, aby hrany a rohy sklenenej tabule nenarazili na keramiku, kov, obklady, sklo alebo iné tvrdé materiály,
- sklenené súčasti neopierajte o rohy,
- počas montáže alebo čistenia nepokladajte sklenené tabule priamo na keramické obklady ani na iný tvrdý podklad; tabule pokladajte na kartónový obal alebo na inú mäkkú podložku,
- v prípade, že dôjde k poškrabaniu alebo inému poškodeniu sklenenej tabule, je nutné ju čo najrýchlejšie vymeniť z dôvodu nebezpečenstva prasknutia skla.

Zoznam autorizovaných servisných stredísk KOLO (ASC)

Kvôli náležitému využitiu výrobkov použite pri montáži služby stredísk ASC.

Aktuálny zoznam zmluvných servisných stredísk (ASC) je k dispozícii na adrese spoločnosti Sanitec s.r.o.: www.sanitec.sk, info@sanitec.sk, tel.: 041 437 66 62.

Poznámky týkajúce sa služieb zákazníkom v autorizovaných servisných strediskách (ASC).

1. V strediskách ASC sa zabezpečuje montáž, záručný a pozáručný servis pre výrobky značky KOLO.
2. Strediská ASC prijímajú od zákazníkov priame objednávky na montáž a pozáručné opravy. Služby sú sponatnené.
3. Reklamácie by mali byť evidované pri kúpe alebo v strediskách ASC v prípade, že výrobok vyžaduje opravu.
4. Záručné opravy v strediskách ASC sú poskytované bezplatne (vyžaduje sa doklad o kúpe alebo záručný list, ak je priložený k výrobku).



УМОВИ ГАРАНТІЇ

На душові кабінні, дверцята та стінки, а також ширми для ванних виробник надає 24-місячну гарантію, починаючи з дня покупки.

Права гарантії передбачають усунення всіх дефектів, що виникли під час виробництва, чи викликаних невідповідностями матеріалів. Замінені дефектні частини стають власністю виробника.

Гарантія поширюється, зокрема:

- на частини, які піддаються спрацюванню, (наприклад, ущільнювачі рухомих елементів, пересувні елементи тощо) гарантія не поширюється; на частини, для яких згідно з інструкцією з експлуатації потрібно забезпечити відповідний догляд, поширюється гарантія тільки тоді, коли виконуються умови зберігання,
- на довговічність загартованого скла і полістирену – коли передчасне спрацювання не викликане неправильним монтажем або використанням,
- на довговічність металічних і пластикових елементів, ручки, з'єднання, коли передчасне спрацювання не викликане неправильним монтажем або використанням,
- на довговічність лакованих і гальванічних поверхонь – без механічних пошкоджень.

Гарантія виробника не поширюється на такі випадки:

- дефекти та пошкодження з вини користувача,
- механічні пошкодження,
- дефекти, які виникли в результаті монтажу, який не відповідає інструкціям з комплекту виробу,
- дефекти, які виникли в результаті використання виробу не за призначенням,
- пошкодження, які виникли в результаті осідання каменя,
- ремонт або заміна деталей виробу особою, не уповноваженою ТОВ Sanitec,
- продукти з виставки.

Складання рекламачії:

Підставою для складання клієнтом рекламачії на дефектні вироби є підписаний у місці покупки гарантійний талон разом з документом, що підтверджує придбання (чек, рахунок, фактура).

Претензії щодо гарантії слід пред'являти у місці придбання виробу чи в авторизованому центрі обслуговування.

Виробник зобов'язаний виконати вимоги клієнта та повідомити йому про це протягом 14 днів з дня складання рекламачії. Гарантія продовжується на термін від дня складання рекламачії до дня виконання ремонту.

У випадку заміни виробу термін гарантії обчислюється спочатку. У випадку гарантійних ремонтів просимо звертатись за наступними телефонами:

Санітек Україна, Київ, вул. Новокозаківська, 13/10, оф. 202, тел. +38(044)205-5630

факс +38(044)205-5631, інформаційна лінія 8 800 30-11-220 </SPA.

*дзвінки з міських телефонів безкоштовні

Гарантія діє лише на території країни, у якій придбано виріб.

Гарантія на проданий товар не виключає, не обмежує та не скасовує права покупця в результаті невідповідності товару умовам поставки.

Післягарантійний термін:

Після закінчення гарантійного терміну радимо користуватися послугами авторизованих центрів обслуговування. Післягарантійний ремонт є платним.

Рекомендації щодо експлуатації:

- мити з використанням води, м'якої ганчірки та м'яких миючих засобів,
- періодично для миття використовувати засоби для видалення каменя,
- не використовувати для миття гранульовані миючі засоби, а також органічні розчинники типу ацетон, бензин, фенол,
- уникати додаткового навантаження, не пов'язаного з правильною експлуатацією,
- для догляду за покриттям Reflex Kolo потрібно використовувати миючі та регенеруючі засоби з асортименту Sanitec Kolo.

УМОВИ ГАРАНТІЇ

Загартоване скло

Інформація для монтажників і користувачів

Загартоване скло, яке встановлюється в душових кабінах, гарантує безпеку користувачам. Підтвердженням цього є сертифікати про рівень безпеки В загартованого скла, а також Технічне Свідоцтво, видане COBRTI INSTAL, яке дає право використовувати виріб у будівництві.

Загартоване скло характеризується підвищеною міцністю та стійкістю до розбивання, на відміну від звичайного скла, яке не проходить процес загартування. Найважливішою властивістю загартованого скла, яка гарантує безпеку, є те, що воно розбивається на дрібні шматки, які не викликають серйозних травм.

Під час монтажу, чищення та використання загартованого скла потрібно дотримуватися таких умов:

- з огляду на можливість утворення пошкоджень під час транспортування перед встановленням потрібно уважно оглянути скло на предмет виявлення тріщин, подряпин або інших механічних пошкоджень,
- не встановлюйте частини кабіни із пошкодженим склом, оскільки воно може тріснути,
- під час монтажу або чищення кабіни потрібно звернути особливу увагу на захист кромки скляних елементів від пошкоджень; у процесі монтажу або чищення потрібно особливо слідкувати, щоб кромки чи зовнішні кути скляної плити не торкалися кераміки, металу, плитки, скла чи інших твердих матеріалів,
- скляні елементи не можна спирати на зовнішні кути,
- під час монтажу або чищення не можна встановлювати скляні плити безпосередньо на керамічну плитку чи іншу тверду основу, плити потрібно класти на картону упаковку чи іншу м'яку основу,
- після виявлення подряпин або іншого пошкодження скляної плити потрібно якомога швидше замінити її, оскільки існує ризик руйнування скла.

PL Ważna wyłącznie z dowodem zakupu **BG** Валидно само с документ за покупка
CZ Platné pouze s dokladem o zakoupení **EN** Valid only with the proof of purchase
HU Csak a vásárlást igazoló bizonylattal együtt érvényes **RO** Valabil numai cu dovada
achiziționării (chitanță, factură) **RU** Действительна только с подтверждением покупки
SK Platné iba s dokladom o kúpe **UA** Дійсна лише з підтвердженням покупки

Wypełnia producent • За попълване от производителя • Vyplňuje výrobce • To be
completed by the manufacturer • A gyártó tölti ki • A se completa de către producător
• Заполняється изготовителем • Vyplní výrobca • Заповнюється виробником

Model • Модел • Model • Model • Modell • Model • Модель • Тур • Модель:

Numer pakowacza • Номер на пакета • Číslo balíčky • Packer number • Sorozatszám • Număr ambalare • Номер упаковщика
• Číslo balíka • Номер пакувальника:

Wypełnia sprzedawca • За попълване от продавача • Vyplňuje prodávající • To be completed
by the seller • Az eladó tölti ki • A se completa de către vânzător • Заполняється продавцом
• Vyplní predajca • Заповнюється продавцем:

Data sprzedaży / Nr rachunku (faktury) • Дата на продажба / Номер на фактурата (касова бележка) • Datum prodeje/
číslo faktury (účtu) • Date of sale / Invoice (bill) number • Dátum, nyugta / számla száma • Data vânzării / Număr factură •
Дата продажі / № счета (фактури) • Dátum predaja / Číslo faktúry (účtu) • Дата продажу / № рахунку (фактури):

Podpis / pieczęć sklepu • Подпис / печат на магазина • Podpis nebo razítko • Signature/ store stamp • Aláírás/bélyegző
helye • Semnătura / ștampila magazinului • Подпись/печать магазина • Podpis / rețiatka predajne • Підпис/печатка
магазину: